

Утверждаю  
Ерыгин А.А.  
И.о. главы администрации  
МР «Жуковский район»

«\_\_\_\_\_» апреля 2023 г.

## План

### устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МДОУ «Муниципальный детский сад «Сказка» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
1. Имеются получатели услуг, не удовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью	1.Осуществление регулярного мониторинга стенда и сайта образовательного	30.12.2023 г.	Травина Е.А., заведующий		

информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	учреждения на предмет своевременности обновления актуальной информации.				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1. Имеются получатели услуг, не удовлетворенные комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	1. Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортной среды.	30.03.2023 г.	Кретьева С.П., старший воспитатель	проведено анкетирование родителей по вопросу улучшения комфортной среды	30.03.2023 г.
	2. Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг (с учетом замечаний и предложений респондентов по результатам анкетирования).	30.12.2023 г.	Травина Е.А., заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом	1. Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с	30.12.2023 г.	Травина Е.А., заведующий		

доступности для инвалидов.	Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи.				
	2.Проведение инструктажа с работниками по сопровождению инвалидов на прилегающей территории.	14.03.2023 г.	Травина Е.А., заведующий	проведён инструктаж с работниками по сопровождению инвалидов на прилегающей территории	14.03.2023 г.
2.В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	1.Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи.	30.12.2023 г.	Травина Е.А., заведующий		
	2.Проведение	25.04.2023 г.	Травина Е.А.,	проведён	25.04.2023

	инструктажа с работниками по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения.		заведующий	инструктаж с работниками по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	1.Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками учреждения по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями.	12.04.2023 г. 19.10.2023 г.	Кретьева С.П., старший воспитатель	Проведен семинар-практикум с сотрудниками учреждения по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями.	12.04.2023 г.
2.Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	1.Организация семинаров для педагогических работников с целью повышения педагогической культуры.	20.04.2023 г. 23.11.2023 г.	Кретьева С.П., старший воспитатель	Проведен семинар для педагогических работников с целью повышения педагогической культуры.	20.04.2023 г.
	2.Контроль за соблюдением профессиональной этики.	30.12.2023 г.	Травина Е.А., заведующий		

3. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	1. Проведение тренингов направленных на построение конструктивного взаимодействия с родителями.	28.03.2023 г. 19.09.2023 г.	Кретьева С.П., старший воспитатель	проведен социально-психологический тренинг по взаимодействию педагогов с родителями «Эффективное взаимодействие».	28.03.2023 г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	1. Организация мероприятий, направленных на широкое освещение деятельности образовательного учреждения.	30.12.2023 г.	Травина Е.А., заведующий		

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 634721627414093995837494482188458045512377282816

Владелец Травина Елена Александровна

Действителен с 27.06.2023 по 26.06.2024